

Proposition de sujet de thèse pour un contrat CIFRE

Thèse réalisée entre le laboratoire de Génie Industriel de CentraleSupélec Université Paris-Saclay et la société BI-Consulting

Sujet : Knowledge Management

Mots clés : Knowledge management, capitalisation des connaissances, ...

Résumé du projet de thèse :

Une de nos préoccupations importantes est la **capitalisation et le partage du savoir dans l'entreprise**. L'ensemble des connaissances est souvent, dans le cas des sociétés de services comme BI Consulting, logé dans la tête des consultants. Ce savoir n'est pas enregistré, géré, accessible à tous et ne devient pas un capital immatériel comme il devrait l'être.

Sur ces aspects, il existe des travaux de recherche : ceux qui sont accessibles sont souvent théoriques et ceux réalisés pour lever les incertitudes sont souvent réalisés en interne entreprise et non accessibles car protégés par la propriété intellectuelle ou/et le secret des affaires.

Thématique : Génie industriel

Objectifs de la thèse proposée :

L'objectif est de proposer une méthodologie permettant de rendre accessibles et réutilisables les connaissances des consultants et de développer la recherche pour construire chez BI Consulting un système efficient et adapté de Knowledge Management (KM) en vue de collecter, organiser, actualiser, rendre accessible la connaissance nécessaire aux nouveaux services et marchés.

Contexte de ce travail :

BI Consulting accompagne les différents métiers de la banque, finance et de l'assurance dans la transformation de leur SI et la valorisation de leur données (Gouvernance et Qualité de données, Big Data et Analytics, Finance & Règlementaire, Grands programmes de transformation...)

Avec l'ambition de s'approprier les révolutions technologiques de demain pour apporter toujours plus de valeur métier et repenser la manière de faire du conseil, BI Consulting a créé une nouvelle filière R&D FIRST (Filière Innovation et Recherche en Sciences et Technologies).

Notre volonté est de construire un véritable écosystème « R&D », au sein de BI Consulting en développant notamment les fertilisations croisées entre les différentes BU, et en plaçant BI Consulting au cœur d'un réseau en établissant des partenariats avec des organismes publics de recherche, des universités, des pôles de compétitivité, des entreprises pour participer à des projets de recherche collaboratifs.

Pour ce faire, nous avons défini une stratégie de recherche dont l'une des thématiques est le Knowledge Management, incluse dans un domaine plus large, qui consiste à considérer BI Consulting via une approche systémique. C'est-à-dire, tenir compte de BI Consulting comme entité, mais aussi plus largement comme un écosystème en relation avec l'ensemble de ses acteurs pour intégrer à la réflexion les contraintes et les opportunités, de façon à modéliser le BI Consulting futur.

Méthode : Analyse du contexte spécifique de l'entreprise et des enjeux, état de l'art, modélisation systémique

Résultats attendus : Proposition d'une méthode ou d'un outil de capitalisation du savoir en vue de réutilisation dans des contextes similaires.

Références bibliographiques :

N. DUFAU, A. VACHER, P. PARAYRE, M. LE MERRER, **J. STAL-LE CARDINAL**, F. DARSEES, (2021, janvier). *Retour d'expérience opérationnel prescrit et effectif dans un système à risque : le cas de la Brigade de sapeurs-pompiers de Paris*. 55ème Congrès de la SELF, L'activité et ses frontières. Penser et agir sur les transformations de nos sociétés. Paris, janvier 2021

N. DUFAU, F. DARSEES, **J. STAL-LE CARDINAL**, A. VACHER, *Conception et déploiement d'un processus de retour d'expérience opérationnel dans un système complexe et à risque : le cas de la Brigade de sapeurs-pompiers de Paris*. ARPEGE 2020. Paris.

S. BOLIFRAUD, **J. STAL-LE CARDINAL**, *How a Better Understanding of Relation can Increase Responsibility between Stakeholders?* In: Proceedings of the 22st International Conference on Engineering Design 2019, Delft: The Design Society.

C. JEAN, **J. STAL-LE CARDINAL**, M. JANKOVIC, J.-C. BOCQUET, P. ESPINOZA, 2016. *Le partage de la valeur économique entre les acteurs d'un projet de télémédecine : enjeux méthodologiques ?* European Research in Telemedicine, Elsevier Masson SAS, 5(2), pp. 37-44, juin 2016.

C. JEAN, M. JANKOVIC, **J. STAL-LE CARDINAL**, J.-C. BOCQUET, *Predictive Modeling of Telehealth System Deployment*. Journal of Simulation, doi: 10.1057/jos.2014.27.

A. TISSOT, **J. STAL-LE CARDINAL**, C. VERZAT, J.-C. BOCQUET, *Articuler les compétences métier et les compétences fonction dans un système de management des connaissances*, GI 2003, 5^{ème} Congrès International de Génie Industriel, Québec, Canada.

B. LONGUEVILLE, **J. STAL-LE CARDINAL**, J.-C. BOCQUET, P. DANEAU, *Toward a Project Memory for Innovative Product Design, a Decision-Making Process Model*, ICED 2003, Stockholm, Sweden.

Les retours d'expérience du projet, réduire les risques, augmenter les performances collectives, **J. STAL-LE CARDINAL**, J.-L. GIORDANO, G. TURRE, Groupe Retour d'Expérience Projet, Afnor Editions, 2014 (ISBN 978-2-12-465471-0).

S. VAJNA, **J. STAL-LE CARDINAL**, *Integrated Design Engineering: Interdisciplinary and Holistic Product Development*, ouvrage collectif. Springer, 2020 (<https://doi.org/10.1007/978-3-030-19357-7>).

Enveloppe soleau, M. MEKHILEF ET **J. STAL-LE CARDINAL** : AMIB process.

Analyse Multicritères des Informations Bibliographiques : proposition d'une méthode d'analyse d'une base de données bibliographique, qui facilite la gestion des articles et autres publications, en proposant une classification des publications par domaine et une représentation graphique des résultats.

Conditions scientifiques matérielles (conditions de sécurité spécifiques) et financières du projet de recherche :

Démarrage en septembre sur un CDD de 4 mois en attendant la signature du contrat de recherche avec l'ANRT.

A partir de janvier 2022, la thèse sera réalisée en contrat CIFRE entre BI Consulting et le Laboratoire Génie Industriel de CentraleSupélec

Objectifs de valorisation des travaux de recherche du doctorant :

Participation à des conférences internationales du type Design Society

Politique de publications dans des revues internationales de rang 1 (au moins 1 article par an à partir de la deuxième année)



Encadrement :

Prof. Julie Stal-Le Cardinal, CentraleSupélec, laboratoire Génie Industriel
Stéphane Sitbon, BI Consulting

Type de financement : CDD pour 4 mois avec BI-Consulting puis CIFRE sur 3 ans

Date de début du financement : 01/09/2021

Date de fin du financement : 31/12/24

Employeur : BI Consulting

Modalités de candidature :

Avant le 9 juillet 19h : Envoyer votre CV et lettre de motivation à julie.le-cardinal@centralesupelec.fr

20 juillet 2021 : Auditions et sélection du candidat